



Actualizado el 13/11/20

PÁGINA WEB TOPCARDIOLOGO.COM

AVISO LEGAL

Para dar cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, a continuación se reflejan los siguientes datos de información general del sitio Web:

Titular del sitio Web

www.topcardiologo.es

Luis Felipe Valenzuela García

Cardiólogo con ejercicio profesional en Sevilla

Colegiado 414113039

NIF 28905860

E-mail: drvalenzuela@topcardiologo.es

Usuario

El acceso y/o uso de este sitio Web atribuye la condición de usuario, y acepta, desde dicho acceso y/o uso, las condiciones generales de uso que se describen en este apartado.

Utilización del sitio

El sitio Web es ofrecido con fines informativos de carácter general sobre las actividades desarrolladas y los servicios prestados por **Luis Felipe Valenzuela García, Cardiólogo con ejercicio profesional en Sevilla, Colegiado 414113039** quien podrá dejar de prestar los servicios ofrecidos en este sitio Web sin realizar ninguna comunicación con el usuario, sin que ello conlleve obligación legal alguna para con el mismo.

Vínculos a terceros

En el caso de vínculos a sitios de terceros, el usuario pasará a estar regido por las Condiciones Generales/ Aviso Legal del nuevo sitio. **Luis Felipe Valenzuela García, Cardiólogo con ejercicio profesional en Sevilla, Colegiado 414113039** no será responsable ni tendrá obligación legal por el uso de tales sitios.

Exclusión de garantías y responsabilidad

Luis Felipe Valenzuela García, Cardiólogo con ejercicio profesional en Sevilla, Colegiado 414113039 no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo y no limitativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo. Asimismo, aunque se intenta mantener la información actualizada, **Luis Felipe Valenzuela García, Cardiólogo con ejercicio profesional en Sevilla, Colegiado 414113039** no puede garantizar la exactitud de la información que ofrece en este sitio Web, que puede estar incompleta o contener errores.

Derechos de Autor (Propiedad intelectual e industrial)

Todos los textos e imágenes contenidos en el sitio Web de **Luis Felipe Valenzuela García, Cardiólogo con ejercicio profesional en Sevilla, Colegiado 414113039** poseen derechos de autor y no pueden ser reproducidos sin autorización por escrito de sus propietarios legales.

Legislación

Las presentes condiciones generales se regirán por la legislación española. Para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir en relación a las mismas, tanto **Luis Felipe Valenzuela García, Cardiólogo con ejercicio profesional en Sevilla, Colegiado 414113039** como los usuarios se someten a la jurisdicción de los Tribunales determinados legalmente.

Modificaciones del Aviso legal / Condiciones generales

Luis Felipe Valenzuela García, Cardiólogo Colegiado 13039 con ejercicio profesional en Sevilla podrá modificar el apartado Aviso legal / Condiciones Generales cuando lo considere pertinente. El usuario deberá revisar su contenido en cada visita, ya que los mismos pueden ser modificados sin previo aviso. Asimismo, comprende y acepta todas y cada una de las cláusulas contenidas en el presente documento. Es de la entera responsabilidad del usuario revisar los términos antes mencionados.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La información que los usuarios proporcionen a **Luis Felipe Valenzuela García, Cardiólogo con ejercicio profesional en Sevilla, Colegiado 414113039** se llevará a cabo EXCLUSIVAMENTE a través de los servicios de telemedicina de DOCLINE® APLICACIONES SALUD S.L con CIF B93388700 y domicilio en Urbanización Bahía Azul no 7, 29693 Estepona *Málaga. España que garantiza un entorno seguro de acuerdo a la Legislación Vigente. La información que los usuarios proporcionen se utilizará para responder a la consulta médica realizada y en todo caso a través de los servicios de telemedicina de DOCLINE® APLICACIONES SALUD S.L con CIF B93388700 y domicilio en Urbanización Bahía Azul no 7, 29693 Estepona *Málaga. España. Para más información acerca del tratamiento de sus datos a través de esta plataforma de telemedicina consulte la web docline.es

De acuerdo con lo establecido en el artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) les informamos sobre el tratamiento de los datos personales que nos facilitan a través de la plataforma de telemedicina DOCLINE® APLICACIONES SALUD S.L con CIF B93388700 y domicilio en Urbanización Bahía Azul no 7, 29693 Estepona *Málaga. España

Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de sus datos es DOCLINE® APLICACIONES SALUD S.L con CIF B93388700 y domicilio en Urbanización Bahía Azul no 7, 29693 Estepona *Málaga. España
– sevillacardiologia@gmail.com

Finalidad con la que tratamos sus datos

Los datos que nos facilita mediante la plataforma de telemedicina DOCLINE® serán utilizados para responder a la consulta que nos plantee, ponerse en contacto con usted y gestionar la asignación de una cita en nuestra consulta
También podremos tratar sus datos para remitirle por cualquier medio, incluidos medios electrónicos, información sobre noticias, servicios y promociones de **Luis Felipe Valenzuela García, Cardiólogo con ejercicio profesional en Sevilla, Colegiado 414113039** en el caso de haber elegido esta opción.

Comunicación de datos

Sus datos serán comunicados en los supuestos en que sea necesario para el cumplimiento de la relación establecida y en los supuestos previstos legalmente. No se prevén transferencias internacionales de datos.

Transferencia internacionales de datos

No se prevén transferencias internacionales de datos.

Derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad

Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y oposición en la dirección de correo electrónico a través de DOCLINE® APLICACIONES SALUD S.L con CIF B93388700 y domicilio en Urbanización Bahía Azul no 7, 29693 Estepona *Málaga – España; con el asunto “protección de datos” o por escrito en la dirección facilitada y en cualquiera de los dos casos junto con copia de documento que acredite su identidad. Cuando el tratamiento esté legitimado en el consentimiento o en un contrato y se efectúe por medios automatizados tendrá derecho a la portabilidad de sus datos, es decir, a que se le entreguen en formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, incluso a remitírseles a un nuevo responsable.

Derecho de reclamación a la autoridad de control

Podrá presentar reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, mediante escrito dirigido a la Agencia Española de Protección de Datos , C/Jorge Juan no 6, 28001 Madrid o bien accediendo a su sede electrónica a través de la web www.agpd.es

Derecho de los interesados

DOCLINE® APLICACIONES SALUD S.L con CIF B93388700 y domicilio en Urbanización Bahía Azul no 7, 29693 Estepona *Málaga. España facilitará a los interesados que lo soliciten, el ejercicio de sus derechos en virtud de lo establecido en los artículos 15 y siguientes Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD). El ejercicio de los derechos es personalísimo, por lo que deberá solicitarlo el propio interesado, y en el caso de menores o incapacitados, su representante legal. También podrán ser solicitados mediante representación voluntaria, debiendo quedar en acreditada la identidad del representado y la representación otorgada.

POLÍTICA DE COOKIES

Una *cookie* es un pequeño fichero de texto que se almacena en su navegador cuando visita casi cualquier página web. Su utilidad es que la web sea capaz de recordar su visita cuando vuelva a navegar por esa página. Las *cookies* suelen almacenar información de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, estadísticas de uso, enlaces a redes sociales, acceso a cuentas de usuario, etc. El objetivo de la *cookie* es adaptar el contenido de la web a su perfil y necesidades, sin *cookies* los servicios ofrecidos por cualquier página se verían mermados notablemente. Si desea consultar más información sobre qué son las *cookies*, qué almacenan, cómo eliminarlas, desactivarlas, etc., [le rogamos se dirija a este enlace](#).

Cookies utilizadas en este sitio web

Siguiendo las directrices de la Agencia Española de Protección de Datos procedemos a detallar el uso de *cookies* que hace esta web con el fin de informarle con la máxima exactitud posible.

Este sitio web utiliza las siguientes **cookies propias**:

Cookies para el funcionamiento básico de la Web (WordPress)

Este sitio web utiliza las siguientes **cookies de terceros**:

Google Analytics: Almacena *cookies* para poder elaborar estadísticas sobre el tráfico y volumen de visitas de esta web. Al utilizar este sitio web está consintiendo el tratamiento de información acerca de usted por Google. Por tanto, el ejercicio de cualquier derecho en este sentido deberá hacerlo comunicando directamente con Google.

Desactivación o eliminación de cookies

En cualquier momento podrá ejercer su derecho de desactivación o eliminación de cookies de este sitio web. Estas acciones se realizan de forma diferente en función del navegador que esté usando. [Aquí le dejamos una guía rápida para los navegadores más populares](#).

Notas adicionales

Ni esta web ni sus representantes legales se hacen responsables ni del contenido ni de la veracidad de las políticas de privacidad que puedan tener los terceros mencionados en esta política de *cookies*. Los navegadores web son las herramientas encargadas de almacenar las *cookies* y desde este lugar debe efectuar su derecho a eliminación o desactivación de las mismas. Ni esta web ni sus representantes legales pueden garantizar la correcta o incorrecta manipulación de las *cookies* por parte de los mencionados navegadores. En algunos casos es necesario instalar *cookies* para que el navegador no olvide su decisión de no aceptación de las mismas. En el caso de las *cookies* de Google Analytics, esta empresa almacena las *cookies* en servidores ubicados en Estados Unidos y se compromete a no compartirla con terceros, excepto en los casos en los que sea necesario para el funcionamiento del sistema o cuando la ley obligue a tal efecto. Según Google no guarda su dirección IP. Google Inc. es una compañía adherida al Acuerdo de Puerto Seguro que garantiza que todos los datos transferidos serán tratados con un nivel de protección acorde a la normativa europea. Puede consultar información detallada a este respecto [en este enlace](#). Si desea información sobre el uso que Google da a las *cookies* [le adjuntamos este otro enlace](#).

Para cualquier duda o consulta acerca de esta política de *cookies* no dude en comunicarse con nosotros a través de la sección de contacto.

DOCLINE

[Ir a docline.es >>](#)

Docline es la plataforma segura que usaremos para comunicaciones y consultas, para compartir multimedia y para cualquier otra interacción entre el paciente y topcardiologo.com. Por ello pensamos que es importante que conozcas los aspectos legales, de privacidad y *cookies* de Docline antes de continuar:

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Antes de empezar

En esta Política de Privacidad encontrarás toda la información relevante que aplica al uso que hacemos de los datos personales de nuestros clientes y usuarios, con independencia del canal o medio *online o en persona+ de APLICACIONES SALUD S.L en ESPAÑA que utilices para interactuar con nosotros.

- Somos transparentes sobre lo que hacemos con tus datos personales, para que entiendas las implicaciones de los usos que llevamos a cabo o los derechos de los que dispones en relación con tus datos:
- Ponemos a tu disposición de forma permanente toda la información en esta Política de Privacidad que puedes consultar cuando lo estimes oportuno.
- También irás encontrando información acerca de cada tratamiento de tus datos personales conforme vayas interactuando con nosotros.

Algunos nombres que usaremos en esta Política de Privacidad:

Cuando hablamos de nuestra Plataforma, nos referiremos en general a cualquiera de los canales o medios digitales o en persona que hayas utilizado para interactuar con nosotros, los principales son:

- Nuestra Web, docline.es
- Nuestra App de DOCLINE

Por favor, si una vez leída la presente información le queda alguna duda, no dude en preguntarnos. Muchas gracias por su colaboración.

¿Quiénes somos?

Somos APLICACIONES SALUD S.L con CIF B93388700 y domicilio en Urbanización Bahía Azul no 7, 29693 Estepona *Málaga. España+ y tratamos tus datos personales como responsable del tratamiento. Esto quiere decir que nos hacemos cargo de cómo usar y proteger tus datos.

La finalidad de APLICACIONES SALUD es poner a disposición a través del SITIO WEB de su titularidad o a través de cualquier otro medio que en el futuro establezca, una plataforma tecnológica *en adelante SITIO WEB o PLATAFORMA dirigida a personas físicas *en adelante USUARIOS o CLIENTES+ por la que los mismos puedan solicitar una consulta online.

¿Para qué usamos tus datos?

Usaremos tus datos *obtenidos online o en persona+, entre otras finalidades, para gestionar tu registro como usuario, gestionar la compra de productos o servicios, atender tus consultas, así como para, en caso de que lo desees, enviarte nuestras comunicaciones personalizadas sobre nuestras actividades.

Dependiendo de los productos, servicios o funcionalidades de los que quieras disfrutar en cada momento necesitaremos tratar unos datos u otros, que en general serán, según el caso, los siguientes:

- Datos identificativos *nombre, apellido, DNI, email+ +
- Información económica y transaccional *Datos de pago o de tarjeta+
- Información comercial sobre tus gustos y preferencias *sobre nuestras actividades y nuevos productos+

Recuerda que, cuando te pidamos que rellenes tus datos personales para darte acceso a alguna funcionalidad o servicio de la Plataforma, marcaremos algunos campos como obligatorios, puesto que son datos que necesitamos para poder prestarte el servicio o darte acceso a la funcionalidad en cuestión.

Por favor, ten en cuenta que, si decides no facilitarnos esos datos, es posible que no puedas completar tu registro como usuario o que no puedas disfrutar de esos servicios o funcionalidades.

Dependiendo de cómo interactúes con nuestra Plataforma, trataremos tus datos personales para las siguientes finalidades:

Finalidad	Descripción
Registro como usuario de la plataforma.	En caso de que decidas registrarte como usuario en nuestra Plataforma, necesitamos tratar tus datos para identificarte como usuario de esta y darte acceso a sus diferentes funcionalidades, productos y servicios que están a tu disposición como usuario registrado. Puedes cancelar tu cuenta de usuario registrado contactando con nosotros a través de Soporte info@docline.es
Para fines de marketing.	Esta finalidad incluye el tratamiento de tus datos para, principalmente: <ul style="list-style-type: none">• Contactar contigo con relación a actualizaciones o comunicaciones

informativas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados, incluyendo el envío de encuestas de calidad sobre los productos o servicios prestados.

- Gestionar el pago de los servicios que compres.
- Activar los mecanismos necesarios con objeto prevenir potenciales fraudes contra ti y contra Nosotros durante el proceso de compra. Si consideramos que la operación puede ser fraudulenta, este tratamiento puede tener como consecuencia el bloqueo de la transacción.
- Con fines de facturación y para poner a tu disposición los tickets y facturas de las compras que hayas realizado en la Plataforma.

Mediante el consentimiento que nos prestas en el check inicial. Utilizaremos tus datos para estadísticas de tiempo de uso de la página, punto de acceso... mediante las cookies de Google Analytics.

Además los usaremos para mostrarte información personalizada, consideramos oportuno realizar un perfilado con la información que tenemos sobre ti *datos personales que nos has facilitado como especialidad+, ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para ti porque te permite mejorar tu experiencia como usuario y recibir información comercial de acuerdo con tus preferencias.

Desarrollo,
cumplimiento y
ejecución del contrato
de compraventa o de
servicios que hayas
contratado con
Nosotros.

Para fines de
marketing.

Mediante el consentimiento que nos prestas en el check inicial. Utilizaremos tus datos para estadísticas de tiempo de uso

de la página, punto de acceso... mediante las cookies de Google Analytics.

Además los usaremos para mostrarte información personalizada, consideramos oportuno realizar un perfilado con la información que tenemos sobre ti *datos personales que nos has facilitado como especialidad+, ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para ti porque te permite mejorar tu experiencia como usuario y recibir información comercial de acuerdo con tus preferencias.

Si accedes a nuestra Plataforma, te informamos de que trataremos tus datos de navegación para fines analíticos y estadísticos, es decir, para entender la forma en la que los usuarios interactúan con nuestra Plataforma y así ser capaces de introducir mejoras en la misma.

Así mismo, en ocasiones realizamos acciones y encuestas de calidad destinadas a conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes y usuarios y detectar aquellas áreas en las que podemos mejorar.

Análisis de usabilidad y de calidad para la mejora de nuestros servicios.

¿Por qué usamos tus datos?

Estamos legitimados para tratar tus datos por diferentes motivos. El principal, es que necesitamos tratarlos para ejecutar el contrato que aceptas con nosotros al registrarte y al disfrutar de alguno de nuestros servicios o funcionalidades, aunque hay otras razones que nos legitiman a ello, como el interés en atender tus consultas o el consentimiento que nos prestas para enviarte nuestra información comercial, entre otras.

¿Con quién compartimos tus datos?

Compartiremos tus datos con prestadores de servicios que nos ayudan o dan soporte, con quien hemos llegado a un acuerdo, y ya estén ubicados dentro o fuera de la Unión Europea.

Para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad, es necesario que demos acceso a tus datos personales el personal autorizado de nuestra entidad además de terceras partes que nos presten apoyo en los servicios que te ofrecemos, a saber:

- Entidades financieras. *Stripe, país destino de los datos US+
 - Entidades públicas o privadas a las cuales estemos obligados a facilitar sus datos con motivo del cumplimiento de alguna ley *Agencia tributaria+.
 - Proveedores y almacenamiento de los datos. *Digital ocean, país destino de los datos Alemania y Holanda+.
 - Proveedores de servicios relacionados con soporte. *Intercom, país destino de los datos EEUU+
 - Proveedores y colaboradores de servicios relacionados con marketing y publicidad. *Hubspot, país destino de los datos tanto en Amazon Web Services en la región este de EU como en Frankfurt, Alemania+.
- Por eficiencia del servicio, algunos de los prestadores mencionados están ubicados en territorios situados fuera del Espacio Económico Europeo. En tales casos, te informamos de que transferimos tus datos con garantías adecuadas y siempre guardando la seguridad de tus datos.

¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

Nos comprometemos a respetar la confidencialidad de tus datos personales y a garantizarte el ejercicio de tus derechos. Cuando el cliente considere que no ha obtenido satisfacción plena en el ejercicio de sus derechos, podrá escribir al Delegado de Protección de Datos en la siguiente dirección: rgpd@docline.es simplemente indicándonos el motivo de tu solicitud y el derecho que quieres ejercitar.

En caso de que lo consideremos necesario para poder identificarte, podremos solicitarte copia de un documento acreditativo de tu identidad.

En particular, independientemente de la finalidad o la base legal en virtud de la que tratemos tus datos, tienes derecho a:

- Pedirnos acceso a los datos de los que disponemos de ti. Te recordamos que en caso de ser usuario registrado en la Plataforma

también puedes consultar esta información en la sección correspondiente a tus datos personales.

- Pedirnos que rectifiquemos los datos de los que ya disponemos. Recuerda que si eres usuario registrado en la Plataforma también puedes acceder a la sección correspondiente a tus datos personales de tu cuenta de para modificar o actualizar tus datos personales. De todas formas, ten en cuenta que, al facilitarnos activamente tus datos personales por cualquier vía, garantizas que son ciertos y exactos y te comprometes a notificarnos cualquier cambio o modificación de estos. Cualquier pérdida o daño causado a la Plataforma o al responsable de la Plataforma o a cualquier tercero por motivo de una comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios de registro, será responsabilidad exclusiva del usuario. Por favor, recuerda que por regla general solo debes facilitarnos tus propios datos personales, no los de terceros, salvo en lo permitido en esta Política de Privacidad.
- Pedirnos que Suprimamos tus datos en la medida en que ya no sean necesarios para la finalidad para los que necesitemos tratarlos según te hemos informado más arriba, o en que ya no contemos con legitimación para hacerlo.
- Pedirnos que limitemos el tratamiento de tus datos, lo que supone que en determinados casos puedas solicitarnos que suspendamos temporalmente el tratamiento de los datos o que los conservemos más allá del tiempo necesario cuando puedas necesitarlo.

Si nos has proporcionado tu consentimiento para el tratamiento de tus datos para cualquier finalidad, también tienes derecho a retirarlo en cualquier momento. Algunas de las formas en las que puedes retirar tu consentimiento están explicadas en el apartado en el que explicamos para qué finalidades tratamos tus datos.

Cuando nuestra legitimación para el tratamiento de tus datos sea tu consentimiento o la ejecución del contrato, también tendrás derecho a solicitar la portabilidad de tus datos personales. Esto significa que tendrás derecho a recibir los datos personales que nos hayas facilitado en un formato estructurado, de uso común y legible por una máquina, para poder transmitirlo a otra entidad directamente, siempre que técnicamente sea posible.

Por otra parte, cuando el tratamiento de tus datos esté basado en nuestro interés legítimo, también tendrás derecho a oponerte al tratamiento de tus datos.

Por último, te informamos de tu derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control en materia de protección de datos pertinente, en particular, ante la Agencia Española de protección de Datos:

Agencia Española de Protección de Datos
C/ Jorge Juan, 6 ò 28001 Madrid
Teléfonos: 901 100 099/91 266 35 17

¿Qué pasa si nos facilitas datos de terceros?

Ofrecemos funcionalidades o servicios que requieren que tratemos los datos personales de un tercero que tú nos facilites, como para la funcionalidad ôcuidar de alguienñ o en situaciones en las que el profesional proporcione los datos de un paciente. Si nos proporcionas Datos Personales de terceras personas, garantizas haberles informado acerca de las finalidades y la forma en la que necesitamos tratar sus datos personales.

¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos?

El plazo de conservación de tus datos dependerá de las finalidades para las que los tratemos, según lo explicado a continuación:

Finalidad	Plazo de conservación
Registro plataforma	Trataremos tus datos durante el tiempo en que mantengas la condición de usuario registrado *es decir, hasta que decidas darte de baja+.
Soporte	Trataremos tus datos durante el tiempo que sea necesario para atender tu solicitud o petición.
Marketing	Trataremos tus datos hasta que te des de baja o canceles tu suscripción a la newsletter. Si participas en acciones promocionales conservaremos tus datos por un plazo de seis meses desde que finalice la acción.
Análisis de usabilidad y de calidad para la	Trataremos tus datos puntualmente durante el tiempo en el que procedamos a

mejora de nuestros servicios	<p>realizar una acción o encuesta de calidad concreta o hasta que anonimicemos tus datos de navegación.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Contratos: mínimo 3 años <p>La Ley Orgánica 7/2012, de 27 de diciembre, recomienda guardarla durante 10 años.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Documentación seguridad social: mínimo 4 años. <p>La Ley Orgánica 7/2012, de 27 de diciembre, recomienda guardarla durante 10 años.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Documentación Riesgos laborales: mínimo 5 años. <p>No obstante, es recomendable guardarla durante el periodo mínimos de 6 años que establece el artículo 30 del Código de Comercio.</p>
Documentación de carácter laboral	<p>A modo de ejemplo y sin limitación, a continuación, se citan algunos de los documentos más significativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Facturas *emitidas por la sociedad y giradas contra la sociedad+. · Contratos entre comerciantes *compraventa, comisión, transporte, prestación de servicios, etc+. · Contratos con particulares. · Contratos inmobiliarios *arrendamientos de local de negocio, compraventa, permuta, etc+. · Correspondencia comercial. · Contratos y documentación bancaria *cuentas corrientes, depósitos, leasing, renting, etc+.
Documentación comercial	<p>Obligación conservar la documentación mínimo 6 años.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Recetas privadas de psicotrópicos: mínimo 2 años.
Documentación farmacéutica	<ul style="list-style-type: none"> · Otras recetas privadas y recetas de antibióticos: mínimo 3 meses.

- Recetas oficiales de estupefacientes:
minimo 5 años.
- Libro recetario: minimo 5 años.

Independientemente de que tratemos tus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, los conservaremos posteriormente debidamente guardados y protegidos durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento, en cumplimiento con la normativa vigente en cada momento. Una vez prescriban las posibles acciones en cada caso, procederemos a la supresión de los datos personales.

Tenemos a su disposición la documentación específica en la que se recogen los plazos de conservación de documentos de historia clínica ya que dichos plazos vienen regidos por las normativas autonómicas. Si desea conocer dicha información no dude en contactar: rgpd@docline.es

Cambios en la política de privacidad

Es posible que modifiquemos la información contenida en esta Política de Privacidad cuando lo estimemos conveniente. En caso de que lo hagamos, te lo notificaremos por distintas vías a través de la Plataforma *por ejemplo, a través de un banner, un pop-up o una notificación push+, o incluso te lo comunicaremos a tu dirección de correo electrónico cuando el cambio en cuestión sea significativo para con tu privacidad, de manera que puedas revisar los cambios, valorarlos y, en su caso, oponerte o darte de baja en algún servicio o funcionalidad. En cualquier caso, te sugerimos que revises esta Política de Privacidad de vez en cuando por si hubiera cambios menores o introducimos alguna mejora interactiva, aprovechando que siempre la encontrarás como punto permanente de información en nuestra Web.

AVISO LEGAL

En el presente Aviso Legal, el Usuario, podrá encontrar toda la información relativa a las condiciones legales que definen las relaciones entre los usuarios y el responsable de la página web

accesible en la dirección URL <https://docline.es> (en adelante, Sitio Web), que Aplicaciones Salud SL pone a disposición de los usuarios de Internet.

La utilización del sitio web implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal. En consecuencia, el usuario del sitio web debe leer atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar la web, ya que el texto podría sufrir modificaciones a criterio del titular de la web, o a causa de un cambio legislativo, jurisprudencial o en la práctica empresarial.

Datos del responsable titular del sitio web

Nombre del titular: Aplicaciones Salud SL

Domicilio social: Urb Bahía Azul 7, 29680, Estepona, Málaga

CIF: B93388700

Teléfono de contacto: 644290745

Correo electrónico: legal@docline.es

Datos registrales: Domicilio social: Calle Helsinki, número 15. San Pedro Alcántara CP: 29670, Málaga

La compañía está inscrita en el Registro mercantil de Málaga con fecha 25/02/2015, número de inscripción 1, tomo 5375, folio 10, hoja 12709 con titular del sitio web docline.es

Aplicaciones Salud SL, es el responsable del Sitio Web y se compromete a cumplir con todos los requisitos nacionales y europeos que regulan el uso de los datos personales de los usuarios.

Este Sitio Web garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales que nos proporcionen de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos de Carácter Personal *UE+ 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, en la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, así como en la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico 34/2002 de 11 de Julio *LSSI-CE+

Objeto

El Sitio Web facilita a los usuarios de este el acceso a información y servicios prestados por Aplicaciones Salud SL a aquellas personas u organizaciones interesadas en los mismos.

Aplicaciones Salud S.L es una empresa de internet y servicios telemáticos que pone en contacto pacientes con profesionales para la evaluación, control y seguimiento de la salud de estos. Las consultas médicas mediante videoconferencia que se realizan a través de la tecnología del sitio web no son sustitutivas a las consultas presenciales que requieren exploración física.

El acceso y la utilización del Sitio Web atribuye la condición de usuario del Sitio Web *en adelante, el "Usuario" e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en este Aviso Legal, así como de sus modificaciones. La prestación del servicio del Sitio Web tiene una duración limitada al momento en el que el Usuario se encuentre conectado al Sitio Web o a alguno de los servicios que a través de este se facilitan. Por tanto, el Usuario debe leer atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Sitio Web, ya que éste y sus condiciones de uso recogidas en el presente Aviso Legal pueden sufrir modificaciones.

Acceso y utilización de la web

1_ Carácter gratuito del acceso y utilización de la web. El acceso a la web tiene carácter gratuito para los usuarios de la misma, salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los usuarios.

2_ Registro de usuarios. Con carácter general el acceso y utilización de la web no exige la previa suscripción o registro de los usuarios de esta.

3_ Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción.

En el caso de los menores de trece años se requiere el consentimiento de los padres o tutores para el tratamiento de sus datos personales.

En ningún caso se recabarán del menor de edad datos relativos a la situación profesional, económica o a la intimidad de los otros

miembros de la familia, sin el consentimiento de éstos. Si eres menor de trece años y has accedido a este sitio web sin avisar a tus padres no debes registrarte como usuario.

En esta web se respetan y cuidan los datos personales de los usuarios. Como usuario debes saber que tus derechos están garantizados.

Contenidos de la web

El idioma utilizado por el titular en la web será el castellano.

Aplicaciones Salud SL no se responsabiliza de la no comprensión o entendimiento del idioma de la web por el usuario, ni de sus consecuencias.

Aplicaciones Salud SL podrá modificar los contenidos sin previo aviso, así como suprimir y cambiar éstos dentro de la web, como la forma en que se accede a éstos, sin justificación alguna y libremente, no responsabilizándose de las consecuencias que los mismos puedan ocasionar a los usuarios.

Se prohíbe el uso de los contenidos de la web para promocionar, contratar o divulgar publicidad o información propia o de terceras personas sin la autorización de Aplicaciones Salud SL, ni remitir publicidad o información valiéndose para ello de los servicios o información que se ponen a disposición de los usuarios, independientemente de si la utilización es gratuita o no.

Los enlaces o hiperenlaces que incorporen terceros en sus páginas web, dirigidos a esta web, serán para la apertura de la página web completa, no pudiendo manifestar, directa o indirectamente, indicaciones falsas, inexactas o confusas, ni incurrir en acciones desleales o ilícitas en contra de Aplicaciones Salud SL.

Medidas de seguridad

Los datos personales comunicados por el usuario podrán ser almacenados en bases de datos automatizadas o no, cuya titularidad corresponde en exclusiva a Aplicaciones Salud SL, asumiendo todas las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad que garanticen la confidencialidad, integridad y calidad de la información contenida en las mismas de acuerdo con lo establecido en las

normativas vigentes en materia de protección de datos de carácter personal.

Limitación de responsabilidad

Tanto el acceso a la web como el uso no consentido que pueda efectuarse de la información contenida en la misma es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza. Aplicaciones Salud SL no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse de dicho acceso o uso. Aplicaciones Salud SL no se hace responsable de los errores de seguridad, que se puedan producir ni de los daños que puedan causarse al sistema informático del usuario *hardware y software+, o a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de:

- Carácter gratuito del acceso y utilización de la web. El acceso a la web tiene carácter gratuito para los usuarios de la misma, salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los usuarios.
- Registro de usuarios. Con carácter general el acceso y utilización de la web no exige la previa suscripción o registro de los usuarios de esta.
- Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción.

Aplicaciones Salud SL no se hace responsable de la fiabilidad y rapidez de los hiperenlaces que se incorporen en la web para la apertura de otras. Aplicaciones Salud SL no garantiza la utilidad de estos enlaces, ni se responsabiliza de los contenidos o servicios a los que pueda acceder el usuario por medio de estos enlaces, ni del buen funcionamiento de estas webs.

Aplicaciones Salud SL no será responsable de los virus o demás programas informáticos que deterioren o puedan deteriorar los sistemas o equipos informáticos de los usuarios al acceder a su web u otras webs a las que se haya accedido mediante enlaces de esta web.

Empleo de la tecnología «Cookie»

El Sitio Web puede emplear cookies o tecnologías similares que se registrarán por lo establecido en la Política de Cookies, accesible en todo momento y respetando la confidencialidad e intimidad del usuario, siendo parte integrante del presente Aviso Legal.

Navegación

Los servidores de Internet pueden recoger datos no identificables, que puedan incluir, direcciones IP, y otros datos que no pueden ser utilizados para identificar al usuario. Su dirección IP se almacenará en los logs de acceso de forma automática y con la única finalidad de permitir el tránsito por Internet, siendo necesario que su equipo facilite esta dirección IP cuando navega por Internet para que las comunicaciones puedan realizarse. Así mismo, la dirección IP podrá ser utilizada para realizar estadísticas, de manera anonimizada, sobre el número de visitantes de esta web y su procedencia, de forma totalmente transparente a su navegación.

Propiedad intelectual e industrial

El usuario conoce y acepta que todos los contenidos y/o cualesquiera otros elementos del sitio web son propiedad de Aplicaciones Salud SL, y se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial titularidad de Aplicaciones Salud SL y/o de terceros. Cualquier uso de la web o sus contenidos deberá tener un carácter exclusivamente particular. Los contenidos de esta plataforma incluyendo aplicaciones, texto, imágenes y código fuente están protegidos por el derecho de propiedad intelectual e industrial. Está reservado exclusivamente a Aplicaciones Salud SL, cualquier otro uso que suponga la copia, reproducción, distribución, transformación, comunicación pública o cualquier otra acción similar, de todo o parte de los contenidos de la web, por lo que ningún usuario podrá llevar a cabo estas acciones sin la autorización previa y por escrito de Aplicaciones Salud SL.

Legislación aplicable y jurisdicción competente

El presente Aviso Legal se interpretará y regirá de conformidad con la legislación española. Aplicaciones Salud SL y los usuarios, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten al de los juzgados y tribunales del domicilio del usuario para cualquier controversia que pudiera derivarse del acceso o uso de la web. En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, Aplicaciones Salud SL y el usuario, se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de la ciudad de Málaga.

POLÍTICA DE COOKIES

En la web <https://docline.es> (en adelante, el Sitio Web) utilizamos cookies para facilitar la relación de los visitantes con nuestro contenido y para permitir elaborar estadísticas sobre las visitantes que recibimos.

Le informamos que podemos utilizar cookies con la finalidad de facilitar su navegación a través del Sitio Web, distinguirlo de otros usuarios, proporcionarle una mejor experiencia en el uso del mismo, e identificar problemas para mejorar nuestro Sitio Web. Asimismo, en caso de que preste su consentimiento, utilizaremos cookies que nos permitan obtener más información acerca de sus preferencias y personalizar nuestro Sitio Web de conformidad con sus intereses individuales.

¿Qué son las cookies?

Se denominan cookies a unos pequeños archivos que se graban en el navegador utilizado por cada visitante de nuestra web para que el servidor pueda recordar la visita de ese usuario con posterioridad cuando vuelva a acceder a nuestros contenidos.

Esta información no revela su identidad, ni dato personal alguno, ni accede al contenido almacenado en su pc, pero sí que permite a nuestro sistema identificarle a usted como un usuario determinado que ya visitó la web con anterioridad, visualizó determinadas páginas, etc. y además permite guardar sus preferencias personales e información técnica como por ejemplo las visitas realizadas o páginas concretas que visite.

En cumplimiento de la Directiva 2009/136/CE, desarrollada en nuestro ordenamiento por el apartado segundo del artículo 22 de la Ley de Servicios de Sociedad de la Información, siguiendo las directrices de la Agencia Española de Protección de Datos, procedemos a informarle detalladamente del uso que se realiza en nuestra web.

La presente política de cookies tiene por finalidad informarle de manera clara y precisa sobre las cookies que se utilizan en nuestro Sitio Web *la Política de Cookies+. Respecto de las cookies de terceros, es decir aquellas que son ajenas a nuestro sitio web, no podemos hacernos responsables del contenido y veracidad de las políticas de privacidad que ellos incluyen por lo que la información que le ofrecemos es siempre con referencia a la fuente.

A continuación, se realiza una clasificación de las cookies en función de una serie de categorías. No obstante es necesario tener en cuenta que una misma cookie puede estar incluida en más de una categoría.

- Tipos de cookies según la entidad que las gestiona
 - Cookies propias: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
 - Cookies de terceros: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos.
- Tipos de cookies según el plazo de tiempo que permanecen activas
 - Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.
 - Cookies persistentes: Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.
- Tipos de cookies según su finalidad
 - Cookies técnicas: Aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

- Cookies de personalización: Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- Cookies de análisis: Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio. Respecto al tratamiento de datos recabados a través de las cookies de análisis, a pesar de que no están exentas del deber de obtener un consentimiento informado para su uso, es poco probable que representen un riesgo para la privacidad de los usuarios siempre que se trate de cookies de primera parte, que traten datos agregados con una finalidad estrictamente estadística, que se facilite información sobre sus uso y se incluya la posibilidad de que los usuarios manifiesten su negativa sobre su utilización.
- Cookies publicitarias: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- Cookies de publicidad comportamental: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Actualmente, la mayoría de los navegadores vienen configurados por defecto para bloquear la instalación de cookies de publicidad o terceros en su equipo. El usuario puede ampliar las restricciones de origen, impidiendo la entrada de cualquier tipo de cookie, o eliminar dichas restricciones, aceptando la entrada de cualquier tipo de

cookies. Si está interesado en admitir cookies de publicidad o de terceros, podrá configurar su navegador a tal fin.

La aceptación realizada por el usuario, haciendo click en el botón de ACEPTAR mostrado en la información inicial sobre cookies, implica que está consintiendo expresamente al responsable para su utilización, pudiendo ejercer sus derechos y revocar su consentimiento en cualquier momento, a través de solicitud a Aplicaciones Salud SL. A continuación, le informamos detalladamente todas las cookies que podrían llegar a instalarse desde nuestro sitio web. En función de su navegación, de la configuración de su navegador y de la aceptación o rechazo de las mismas, podrán instalarse todas o sólo algunas de ellas.

Cookie	Tipo	Propiedad y finalidad	Plazo y observaciones
PHPSESSID	Técnica	Propia. Contiene el identificador de la sesión.	Al cerrar el navegador. Sesión
XSRF-TOKEN	Técnica	Necesaria para controlar que todos los envíos de formularios son realizados por el usuario actualmente en sesión, evitando ataques CSRF *Cross-Site Request Forgery+	1 hora. Persistente
__cfduid	Técnica	Cloudfare. Se usa para anular las restricciones de seguridad	1 hora. Persistente

basadas en la dirección IP del visitante que está viniendo.

HubSpot.
Esta cookie hace seguimiento de las sesiones.

Esto se utiliza para determinar si HubSpot debería aumentar el número de sesión y las marcas de tiempo en la cookie `__hstc`.

Contiene el dominio, el conteo de vistas `viewCount` *se incrementa con cada vista de página en una sesión+ y la marca de tiempo de inicio de una sesión.

30 minutos.
Sesión

`__hssc`

Técnica

HubSpot.
Cuando HubSpot

Caduca al final de la sesión

`__hssc`

Técnica

cambia la cookie de sesión, esta cookie también está configurada para determinar si el visitante ha reiniciado su navegador.

Si esta cookie no existe cuando HubSpot administra cookies, se considera una nueva sesión.

HubSpot. La cookie principal para seguimiento de los visitantes.

Contiene el dominio, utk, marca de tiempo inicial *primera visita+, marca de tiempo más reciente *última visita+, marca de tiempo actual *esta visita+

Caduca a los 13 meses

__hssc

Analítica

hubspotutk	Analítica e identificativa	<p>y número de sesión *aumenta para cada sesión posterior+.</p> <p>HubSpot. Esta cookie se usa para hacer seguimiento de la identidad de un visitante. Se pasa a HubSpot en el envío de formularios y se usa al eliminar la duplicación de contactos.</p>	<p>Caduca a los 13 meses</p>
_ga	Analítica	<p>Google Analytics. Habilita la función de control de visitas únicas. La primera vez que un usuario entre en el sitio web a través de un navegador se instalará esta cookie. Cuando este usuario vuelva a</p>	<p>2 años. Persistente</p>

		entrar en la web con el mismo navegador, la cookie considerará que es el mismo usuario. Solo en el caso de que el usuario cambie de navegador, se considerará otro usuario.	
_gid	Analítica	Se usa para distinguir a los usuarios. Facebook. Necesaria para proporcionar una serie de productos publicitarios como pujas en tiempo real de terceros anunciantes.	24 horas. Sesión
_fbp	Publicitaria	Propia. Contiene el idioma de la sesión.	3 meses. Persistente
lang_docline	Técnica	Youtube. Registra una identificación única en	Al cerrar el navegador. Sesión
GPS	Publicitaria		1 día. Sesión

IDE	Publicitaria	<p>dispositivos móviles para permitir el seguimiento según la ubicación geográfica por GPS.</p> <p>DoubleClick. Se usa para la focalización, optimización, presentación de informes y atribución de anuncios en línea.</p>	1 año. Persistente
PREF	Comportamental	<p>Google. Almacena las preferencias de configuración, tales como idioma preferido, número de resultados de búsqueda mostrados por página o activación del filtro SafeSearch de Google.</p>	10 años. Persistente
VISITOR_INFO1_LIVE	Comportamental	<p>Youtube. Realiza el seguimiento de los videos visitados que</p>	240 días. Persistente

se
encuentran
incrustados
en la web.

Youtube.
Mide las
reproduccion
es de videos
realizadas
por el usuario
y registra los
eventos de
Me gusta o
Compartir
video

YSC

Técnica

Al finalizar la
sesión

Es posible que actualicemos la Política de Cookies de nuestro Sitio Web, por ello le recomendamos revisar esta política cada vez que acceda a nuestro Sitio Web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies.

La finalidad de las cookies es la de facilitar al Usuario un acceso más rápido a los Servicios seleccionados. Si usted no desea que se guarden cookies en su navegador o prefiere recibir una información cada vez que una cookie solicite instalarse, puede configurar sus opciones de navegación para que se haga de esa forma. La mayor parte de los navegadores permiten la gestión de las cookies de 3 formas diferentes:

- Las cookies son siempre rechazadas.
- El navegador pregunta si el usuario desea instalar cada cookie.
- Las cookies son siempre aceptadas.

Su navegador también puede incluir la posibilidad de seleccionar con detalle las cookies que desea que se instalen en su ordenador. En concreto, el usuario puede normalmente aceptar alguna de las siguientes opciones:

- Rechazar las cookies de determinados dominios.
- Rechazar las cookies de terceros.
- Aceptar cookies como no persistentes (se eliminan cuando el navegador se cierra).
- Permitir al servidor crear cookies para un dominio diferente.

Para permitir, conocer, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo puede hacerlo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

Puede encontrar información sobre cómo configurar los navegadores más usados en las siguientes ubicaciones:

- Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.

Cookies Explorer

- Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.

Cookies Firefox

- Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.

Cookies Chrome

- Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador

Cookies Apple

También puede borrar las cookies que tenga guardadas en su navegador acudiendo a las opciones de configuración de este.